

TERMINI E CONDIZIONI DEI SINGOLI PRODOTTI

VIAGGIDIGUSTOUR agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e/o servizi. La prenotazione e/o la combinazione dei diversi prodotti e/o servizi forniti da VIAGGIDIGUSTOUR è a totale discrezione del cliente, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi. VIAGGIDIGUSTOUR non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto. L'utente è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento. Nella fattispecie del prodotto VACANZE, VIAGGIDIGUSTOUR attraverso Tati Travel, agisce come intermediario dei tour operator nella vendita del pacchetto Turistico. VIAGGIDIGUSTOUR non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma dell'art. 22 della legge N. 1084 del 27.12.1977 e Dlg 206/2005 (codice del Consumo). VIAGGIDIGUSTOUR attraverso Tati Travel, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra clienti e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi. Cambi e Cancellazioni Nel caso di necessità di modifica o di cancellazione della vacanza acquistata, l'utente dovrà comunicare la richiesta a VIAGGIDIGUSTOUR inviando una email a info@viaggidigustour.it.

Una volta ricevuta la comunicazione, l'ufficio competente verificherà e notificherà le penali previste dai fornitori. Qualora nella vacanza acquistata non fosse inclusa l'assicurazione contro l'annullamento, ne consigliamo vivamente l'acquisto.

Rimborsi

Se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito, l'importo verrà rimborsato direttamente sulla carta di credito usata per effettuare l'ordine. L'importo sarà disponibile a estratto conto nei 2/3 mesi successivi alla richiesta. Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario, l'utente verrà contattato dal nostro servizio clienti per la comunicazione delle coordinate bancarie per effettuare il rimborso. Si precisa che le quote d'iscrizione non sono mai rimborsabili.

Documenti di Viaggio

È onere dell'utente assicurarsi di essere in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario, è sotto la sua esclusiva responsabilità rispettare tutte le leggi e i regolamenti degli Stati di partenza, di transito e di destinazione. VIAGGIDIGUSTOUR declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla mancanza

di uno qualunque di questi requisiti. In fase di prenotazione è necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento di riconoscimento personale. Il vettore infatti potrà accettare ed imbarcare solo il passeggero il cui nominativo sia riportato sul biglietto. Non si avrà diritto ad alcun rimborso in caso venisse negato l'accesso a bordo dell'aereo per non aver presentato i documenti richiesti. Il passeggero è l'unica persona responsabile del possesso della documentazione necessaria. Per informazioni sui documenti richiesti per l'ingresso nei vari paesi consigliamo di consultare il sito del [Ministero degli Affari Esteri](#).

In caso di disservizi potete fare riferimento alla [carta dei diritti del passeggero](#) consultabile presso il sito dell' [ENAC](#).